

Normas e Procedimentos Éticos do Grupo Atlas

Atlas Comércio Exterior Ltda
ATL Cargo Ltda.

Palavra da Diretoria

Desde a sua criação, o Grupo Atlas tem exercido suas atividades fundamentado em quatro pilares: **Excelência, Comprometimento, Trabalho em equipe e Liderança**. Estes princípios sempre contribuíram para o seu sucesso e reconhecimento empresarial.

Ao elaborar este Código de Conduta Ética, o Grupo Atlas buscou os melhores conceitos e práticas existentes nas grandes corporações do mundo, afim de acompanhar e alinhar o que há de mais completo neste assunto.

Embora o Código ofereça diversas diretrizes sobre os padrões de integridade e de conduta a serem seguidos, sabemos que nenhum código é capaz de abranger todas as situações provavelmente encontradas na prática. Conseqüentemente, ele não substitui a nossa primordial responsabilidade de emitir julgamentos, em relação à conduta mais adequada para a condução dos trabalhos.

Uma postura que ampare e fortaleça um relacionamento aberto, franco e honesto com clientes, colaboradores, fornecedores e agentes governamentais é a que temos hoje e pretendemos manter. A confiança na força de trabalho, assegura uma gestão participativa e transparente, direcionada para o crescimento consistente. Com responsabilidade e competência, o Grupo investe em tecnologia visando o constante aperfeiçoamento de seus serviços, com respostas imediatas aos desafios impostos pelo mercado.

A força de nossa organização é a força de nosso conhecimento coletivo e o próprio compartilhamento desses conhecimentos e das experiências adquiridas e acumuladas.

Este Código de Conduta Ética reflete o compromisso moral e ético do Grupo Atlas. Ao respeitar os valores maiores do Grupo Atlas, assumimos um compromisso com a nossa própria postura ética.

Neuza Maria Delgado de Paula;
Jacqueline Pezzini Assis;
Guilherme Delgado de Paula;
Frederico Pace T.G.Drumond.
Pedro Delgado de Paula
Maria Lúcia Delgado

Índice

O Grupo Atlas

Origem.....	4
Crescimento como base de valor.....	4
Preservação do nome Grupo Atlas	4
Missão	4
Visão	4
Valores	5
A excelência	5
O trabalho em equipe	5
Comprometimento	5
A liderança	5
Código de conduta ética	6
Princípios gerais	6
Padrões de conduta comercial	6
Detalhamento dos Padrões de Ética e Conduta	7
Conflito de interesses	7
Presentes, gorjetas e cortesias	7
Relações comerciais	8
Privacidade nas comunicações	9
Propriedades da Atlas	10
Termo de compromisso	11

O Grupo Atlas

Origem

O Grupo Atlas foi fundado em 1995 para oferecer um completo serviço de despacho aduaneiro, afretamento e logística de transporte , baseado em valores como excelência, comprometimento , trabalho em equipe e liderança.

Crescimento como base de valor

Em 2004 o Grupo Atlas adquiriu escritório próprio e em 2005 atingiu um crescimento de 15% no volume de processos desembaraçados, mantendo a liderança de mercado em Minas Gerais. Como consequência o grupo aumentou em 27% o quadro de funcionários. O grupo sempre procura inovar no intuito de criar soluções para os seus clientes, através de diferentes serviços na área de comércio exterior.

Preservação do nome Grupo Atlas

Clientes, parceiros, órgãos governamentais e fornecedores confiam no Grupo Atlas , reconhecendo nele, competência profissional e integridade – qualidades estas que sustentam a sua reputação e que devem ser preservadas por seus empregados , seja na execução de atividades internas ou externas , quando se apresentarem em seu nome .

O Grupo Atlas procura atender somente a clientes que valorizam tanto a qualidade dos serviços prestados quanto , os padrões de ética , legalidade e integridade por ele perseguidos .

Missão

Tem-se como missão, o crescimento sustentável, através da prestação de serviços de qualidade em comércio exterior, atendimento ao cliente, inovação e comprometimento superiores.

Visão

Buscando sempre a excelência, o Grupo Atlas tem como visão ser referência de empresa prestadora de serviços em comércio exterior do Brasil.

A seriedade de seus trabalhos, é fruto da dedicação permanente dos sócios e colaboradores, que interagem pronta e ativamente, de acordo com as melhores práticas de comércio internacional, obedecendo as normas e legislações pertinentes.

Valores

Nossos valores básicos que alicerçam nosso crescimento:

Excelência

O Grupo Altas faz o que promete e adiciona valor, além do que é esperado.

A excelência é alcançada por meio de **Inovação, Aprendizado, Agilidade e Pró atividade.**

Trabalho em Equipe

As melhores soluções surgem do trabalho conjunto com colegas e clientes.

Para ser eficaz, o trabalho em equipe demanda **Relacionamentos, Respeito e Compartilhamento.**

Comprometimento

Cada empregado obriga-se por compromisso com o trabalho que lhe é delegado e, jamais, por medo de sanções e punições.

Este comprometimento pressupõe dentre outros , a aceitação da tarefa como algo de interesse pessoal , a sua inteira disponibilidde para executá-la , a alegria em fazê-la e a satisfação por tê-la cumprido com qualidade.

Liderança

Liderança com os clientes, liderança com o pessoal e liderança de pensamento.

Liderança requer **Coragem, Visão e Integridade.**

Código de Conduta Ética do Grupo Atlas

Princípios Gerais

O Código de Conduta Ética é um instrumento de fundamental importância para nortear as ações e tomadas de decisão nas relações das empresas do Grupo. O acatamento do código é a mais elevada demonstração de lealdade para com a Atlas.

É obrigação de todos observar e cumprir as regras e responsabilidades estabelecidas neste documento, nas diversas situações em que estejam envolvidos os interesses do Grupo.

Aqueles que violam o código estarão sujeitos a ações disciplinares variáveis, que podem até, incluir a demissão.

O compromisso do Grupo é manter uma postura íntegra e transparente no relacionamento com empregados, clientes, fornecedores, governo e sociedade.

Padrões de conduta comercial

1. Proteger os ativos da Atlas e aqueles confiados a ela, incluindo propriedades físicas e informações relativas ao negócio, contra perda, roubo e uso indevido
2. Utilizar toda informação de forma exata, honesta e adequada
3. Não aceitar, pagar suborno ou influenciar indevidamente, um funcionário público
4. Executar as atividades para as quais for designado de forma responsável, confiável, cooperativa e comprometida com altos níveis de produtividade e qualidade;
5. Respeitar a privacidade e a dignidade de cada funcionário
6. Criar um ambiente de trabalho livre de qualquer constrangimento
7. Representar a Atlas de acordo com as leis vigentes, demonstrando sensibilidade às necessidades e expectativas justas de nossos clientes, parceiros, órgãos governamentais, fornecedores, sócios e colegas.
8. Acatar as normas de natureza legal e administrativa do local onde a Atlas estiver instalada.
9. Obedecer as leis que regulamentam as transações e relacionamentos com representantes do governo.
10. Respeitar as pessoas com as quais interage, sendo vedada sob qualquer circunstância, tecer comentários negativos de nossos clientes e seus empregados.

A conduta que não seguir esses padrões não será aceita pelo Grupo Atlas.

Detalhamento dos Padrões de Ética e Conduta

A seguir são discutidos em detalhes, os seguintes aspectos do código de conduta ética:

- Conflito de interesses
- Presentes, gorjetas e cortesias
- Relações comerciais
- Privacidade nas comunicações
- Propriedades da Atlas

Conflito de interesses

A política da Atlas torna claro que a ética e conduta são responsabilidades individuais e espera de todos os colaboradores, independentemente da função, um comportamento dentro dos mais altos padrões.

Se uma situação de conflito de interesses surgir, deverá ser discutida imediatamente com o seu superior imediato, para avaliação do nível do mesmo e o que deve ser feito para a sua solução imediata.

É vedado ao empregado, o exercício de outras atividades que concorram com o tempo a ser dedicado à Empresa, tais como:

- Segundo emprego, negócio próprio, consultoria, atividades políticas, etc., exceto atividades de ensino, desde que informadas e autorizadas pela Empresa.
- Prestar consultoria ou firmar contrato de trabalho com qualquer cliente, fornecedor, representante, distribuidor ou concorrente.

Cabe ao empregado ser leal e comprometido com os princípios morais estabelecidos e, ainda, dedicar seus esforços e suas horas de trabalho, exclusivamente, em favor dos interesses do Grupo.

Presentes, gorjetas e cortesias

É vedado ao empregado:

- Insinuar, solicitar, receber e oferecer presentes ou favores no relacionamento profissional, com exceção de brindes de pequeno valor ou sem valor comercial. Quaisquer outros objetos que não se enquadrem nestas características, devem ser recusados ou devolvidos com o esclarecimento de que o seu recebimento contraria as normas internas.
- Nenhum presente, favor ou cortesia deve ser oferecido a representantes oficiais ou funcionários do governo.

Relações comerciais

Clientes

Os clientes são imprescindíveis para o sucesso do Grupo.

A conduta ética nas relações comerciais entre a Atlas e seus clientes, incluindo ações posteriores à concretização das operações, deve ser pautada nos seguintes princípios:

- Clareza na divulgação das características dos serviços;
- Adequação do produto ou serviço à demanda do cliente, com o objetivo em melhor atender às suas necessidades;
- Observância das leis e das normas técnicas;
- Cumprimento dos compromissos assumidos;
- Busca permanente de soluções inovadoras e excelente qualidade de serviços.
- Correção e urbanidade no relacionamento, com os clientes em todas as suas áreas de negócios;

Parceiros Comerciais

Nossos parceiros nos portos, aeroportos e fronteiras são a extensão de nossos serviços. Portanto, devem ser criteriosamente escolhidos, analisados e avaliados, sempre levando em consideração, as normas e as leis comuns, norteadas pelo bom senso e pela coerência, necessários para o sucesso de uma boa e duradoura parceria.

Nossos parceiros comerciais compartilham a riqueza do nosso compromisso profissional e assim quaisquer falhas, desvios de conduta ou desídia que um empregado da ATLAS perceber na realização dos trabalhos que for delegado aos mesmos, deverá imediatamente levar ao conhecimento de um dos sócios do Grupo, sob pena de ser responsabilizado pelos danos financeiros e morais que daí resultarem.

É vedado ao funcionário:

- Divulgar aos clientes, os contatos de nossos parceiros (telefones, endereço, pessoal de contato) salvo mediante autorização prévia da diretoria.

Fornecedores

A escolha de um fornecedor deverá ser justa e consistente, na qual sejam compatibilizados os preços oferecidos com a excelência técnica, a qualidade, o prazo de entrega e os demais benefícios agregados.

É vedado ao funcionário:

- receber comissões ou vantagens que possam representar o seu comprometimento com o fornecedor.

Concorrência

As relações com concorrentes envolvem todos os atos, atitudes e contatos com representantes de organizações que atuam no mesmo setor da Atlas. Essas relações são pautadas pelos princípios de livre concorrência.

É vedado ao funcionário:

- fornecer quaisquer informações de propriedade da empresa a concorrentes, como por exemplo, carteira de clientes , valores de contratos firmados, volume e natureza de importação/exportação de clientes, metodologias de comercialização e prestação de serviços.

Os parceiros em situação equivalente ou similar, devem ser tratados com igualdade e receber a mesma oportunidade.

Órgãos governamentais.

O Grupo Atlas tem por princípios o acatamento de todas as leis e normas específicas na execução de suas atividades e de sempre atuar com respeito às autoridades governamentais sem no entanto, assumir atitude de subserviência , na defesa dos direitos de seus clientes.

E expressamente proibido aos empregados, aceitar, pagar suborno ou influenciar indevidamente um funcionário público.

Privacidade nas comunicações

A privacidade nas comunicações é básica para o sistema de informação. É política da Atlas minimizar a especulação de dados nos seus registros comerciais, de pessoal, folha de pagamento, benefícios e acordos trabalhistas.

As informações exclusivas do negócio, transações comerciais e preços pertencem ao Grupo. Isso abrange a informação total que temos sobre outras empresas, bem como ao nosso próprio banco de dados.

As informações técnicas, comerciais e financeiras somente podem ser divulgadas por áreas ou pessoas autorizadas. Os dados processados em computadores são considerados de propriedade da Atlas, portanto devem ser salvaguardados contra revelação não autorizada.

Cabe aos empregados guardar sigilo sobre ato ou fato confidencial ao qual tenham acesso e não utilizá-lo para obter vantagens, para si ou para outros.

Propriedades da Atlas

A proteção à propriedade da Atlas é vital. O uso fraudulento ou negligente da propriedade da empresa afeta os ganhos do Grupo e os custos quando repassados podem representar a perda de clientes.

Funcionários não devem usar para aproveitamento pessoal, materiais, equipamentos e dependências da Atlas, exceto com autorização. Isso se aplica a itens de pequeno valor como materiais de escritório e telefone e a itens de alto valor como computadores e veículos.

O uso de bens da Atlas só será autorizado quando a situação vier de encontro aos interesses do Grupo.

Além de evitar desperdícios, os funcionários da Atlas devem ser conscientes em relação a custos e oportunidades de reduzi-los e melhora o desempenho. Essa atitude contribuirá para a melhor utilização dos recursos da empresa que terá condições efetivas de competição no mercado, bem como de criar mais empregos e investir no futuro.

O resultado de qualquer trabalho realizado pelos empregados no horário de trabalho e nas dependências da empresa, inclusive os de natureza intelectual, como melhorias técnicas, é de propriedade da empregadora, cabendo exclusivamente a ela, o direito de uso e patenteamento.

Uso de computadores, softwares e proteção contra vírus

É expressamente proibida a instalação de qualquer programa nos computadores da Atlas.

É responsabilidade de todos manter antivírus atualizado e programá-lo para ser executado diariamente.

Nunca abrir mail de desconhecidos. Evitar abrir arquivos com extensões .exe, .pif.

Não navegar em sites desconhecidos e com restrições –focacas, pornográficos, futebol.

A Atlas não autoriza MSN para seus funcionários, exceto casos específicos solicitados e autorizados pelo Guilherme por mail.

* * *

Termo de compromisso

Declaro ter recebido e me comprometo a cumprir e a zelar pela observância do Código de Conduta Ética do Grupo Atlas.

Local e data: _____

Nome Completo: _____

Assinatura: _____